

VOORWAARDEN

- ✓ De factuur dient na oplevering van de vloer via pin of contant te worden voldaan.
- ✓ Wij zijn niet verantwoordelijk als de maten op de door de klant aangeleverde (bouw)tekeningen niet kloppen.
- ✓ Voordat wij kunnen starten met de werkzaamheden moet de ruimte leeg, en de vloer en/of trap schoon zijn.
- ✓ Wij kunnen niet garanderen dat oude trappen weer volledig als nieuw zijn als deze met pvc-stroken zijn gestoffeerd. Dit is geen traprenovatie.
- ✓ De werkelijke meters/kosten, op de factuur, kunnen nog wijzigen als blijkt dat in het werk de meters afwijken van de bestelde meters in de offerte en er een extra bestelling nodig is.
- ✓ Bij berekening van de m/m² wordt standaard rekening gehouden met 5% snijverlies. Bij een visgraat vloer 7% snijverlies.
- ✓ Er wordt altijd afgerond naar hele besteleenheden.
- ✓ Wij egaliseren de vloer 2 tot 3 mm zodat de ondervloer glad is. Dit staat los van het wel of niet waterpas zijn van de vloer. Na het egaliseren kan er die dag niet meer over de vloer worden gelopen.
- ✓ De leveringen en de werkzaamheden vinden alleen plaats na goedkeuring van de offerte.
- ✓ Producten die nog in de originele verpakking zitten en ongeopend zijn moeten binnen 1 week retour worden gebracht. Deze producten worden dan in mindering gebracht op de factuur.
- ✓ Een offerte is een maand geldig tenzij er andere afspraken zijn gemaakt.
- ✓ Een gereserveerde legdatum vervalt na een week als er dan nog geen getekende offerte binnen is.
- ✓ Op al onze producten zit productgarantie.
- ✓ Bij het verplaatsen van de legdatum binnen een week voor aanvang van het werk, wordt er voor het aantal dagen dat het werk is ingepland € 250,00 per dag in rekening gebracht.
- ✓ Wij zijn CWB gecertificeerd.
- ✓ Wij zijn niet verantwoordelijk voor producten die niet meer leverbaar zijn door de leverancier.
- ✓ De klant dient zelf op de hoogte te zijn van de voorwaarden waaraan de ondervloer moet voldoen. Denk hierbij aan geluidsreductie 10db in appartementen.
- ✓ Bij orders onder de € 200,00 berekenen wij extra administratie/ verzendkosten in rekening.
- ✓ De klant is op de hoogte van het onderhoudsadvies van het product dat hij heeft gekocht. Het onderhoudsadvies voor pvc-vloeren kunt u meenemen in de winkel of staat op onze site.
- ✓ De muren en vloeren in de woning zijn niet recht, dit beïnvloed het eind resultaat van de plinten. Vloeren&Zo is niet verantwoordelijk voor het eind resultaat als gevolg hiervan. Het afkitten van de plinten zit niet bij het plaatsen van de plinten in.