

VOORWAARDEN

- ✓ Een offerte is 2 weken geldig vanaf de datum van afgifte.
- ✓ Alle afspraken moeten via de winkel worden gepland, stuur hiervoor een mail aan info@vloerenezoculemborg.nl of bel 0345 - 505649.
- ✓ De factuur dient na oplevering van de vloer via pin, bank of contant volledig te worden voldaan. Denk aan het eventueel ophogen van je pin-dag-limiet.
- ✓ De producten blijven ons eigendom totdat de factuur volledig is betaald.
- ✓ Wij zijn niet verantwoordelijk als de maten/meters, op de door de klant aangeleverde (bouw)tekeningen, niet kloppen.
- ✓ De temperatuur moet in huis minimaal 19 graden zijn. Het protocol van de vloerverwarming moet al zijn afgerond voordat wij onze werkzaamheden uitvoeren.
- ✓ De klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgegeven van maten/meters zonder tekening.
- ✓ Voordat wij kunnen starten met de werkzaamheden moet de ruimte leeg en de vloer en/of trap schoon zijn. Houd er rekening mee dat de oude vloer moet zijn verwijderd voordat wij kunnen starten met de werkzaamheden. In overleg en tegen een meerprijs kunnen wij de oude vloer ook verwijderen.
- ✓ Wij kunnen niet garanderen dat oude trappen weer volledig als nieuw zijn als deze met pvc-stroken zijn gestoffeerd. Houdt er rekening mee dat nieuwe trappen nog werken en daardoor het pvc kan gaan wijken, wij zijn hier niet verantwoordelijk voor.
- ✓ De werkelijke meters/kosten, op de factuur, kunnen nog wijzigen als blijkt dat in het werk de meters afwijken van de bestelde meters in de offerte en er een extra bestelling nodig is.
- ✓ Bij berekening van de m/m2 wordt standaard rekening gehouden met snijverlies.
- ✓ Er wordt altijd afgerond naar hele besteleenheden.
- ✓ Wij egaliseren de vloer 2 tot 3 mm zodat de ondervloer glad is. Dit staat los van het wel of niet waterpas zijn van de vloer. Na het egaliseren kan er die dag niet meer over de vloer worden gelopen.
- ✓ Wij adviseren om te egaliseren onder vinyl voor het beste eindresultaat en tegen beschadiging van het vinyl. Een zand/cement dekvloer laat bijvoorbeeld korrels los en deze kunnen het vinyl beschadigen.
- ✓ De leveringen en de werkzaamheden vinden alleen plaats als wij een getekende offerte en een getekende voorwaarden terug hebben ontvangen.
- ✓ De leggarantie van onze producten is een half jaar.
- ✓ Producten die nog in de originele verpakking zitten en ongeopend zijn moeten binnen 1 week retour worden gebracht. Deze producten worden dan in mindering gebracht op de factuur.
- ✓ Plinten die op kleur zijn besteld (geen witte plinten) kunnen niet retour.
- ✓ Een offerte is een maand geldig tenzij er andere afspraken zijn gemaakt.
- ✓ Een gereserveerde legdatum vervalt na een week als er dan nog geen getekende offerte binnen is.
- ✓ Op al onze producten zit productgarantie.
- ✓ Bij het verplaatsen van de legdatum binnen een week voor aanvang van het werk, wordt er voor het aantal dagen dat het werk is ingepland € 250,00 per dag in rekening gebracht.
- ✓ Wij zijn CWB gecertificeerd.
- ✓ Wij zijn niet verantwoordelijk voor producten die niet meer leverbaar zijn door de leverancier.
- ✓ De klant dient zelf op de hoogte te zijn van de voorwaarden waaraan de ondervloer moet voldoen. Denk hierbij aan geluidsreductie in appartementen.
- ✓ Bij orders onder de € 200,00 berekenen wij extra administratie/verzendkosten in rekening.
- ✓ De klant is op de hoogte van het onderhoudsadvies van het product dat hij heeft gekocht. Het onderhoudsadvies voor pvc-vloeren kunt u meenemen in de winkel of staat op onze site.
- ✓ De muren en vloeren in de woning zijn niet recht, dit beïnvloed het eind resultaat van de plinten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het eind resultaat als gevolg hiervan. Wij kitten de plinten niet aan de bovenkant af. Als plinten alleen worden geleverd moet de klant zelf zorgen voor de montage kit.
- ✓ De klant moet zelf aangeven hoe dik de plinten moeten zijn om zo te voorkomen dat de plinten te ver buiten de kozijnen steken.
- ✓ Bij het egaliseren van de vloer zijn wij er niet verantwoordelijk voor als de basisvloer niet vloeistofdicht is. Dit is voornamelijk bij houten vloeren en bij vloeren waar verwarmingsbuizen doorheen lopen.
- ✓ Vergoeding. Wij hanteren een vergoeding van reizen en kilometers buiten een straal van 25 km. Dit € 75,00 per dag.
- ✓ Voor het meenemen van de restanten en verpakkingsmaterialen vragen wij een bijdrage van € 25,00 per offerte.